

« Ofrece a sus Clientes multitud de servicios que mejoran su experiencia »



## Patria Hispana - App B2C

### Situación Inicial

Patria Hispana (PH) necesita dotar de un canal móvil para su negocio para transmitir su imagen corporativa y valores a sus clientes y agilizar ciertos tramites a través dicha aplicación. Quería tener una forma para ofrecer información y servicios a través de dispositivos móviles.

### Solución técnica

Para adaptarse de una forma eficiente a los dos sistemas operativos de dispositivos móviles en el mercado, **Android e IOS (WP)**, se seleccionó una solución técnica basada en la plataforma **Microsoft Xamarin NATIVA**.

Como patrón MVVM de desarrollo se ha utilizado el framework **MvvmLight**.

El intercambio – sincronización de los datos entre dispositivo y servicio "Backend" se realiza a través de servicios **API-Rest .net** → integrando los servicios **AS400/IBM**.

### Resultados

PH cuenta con una aplicación Business-to-Consumer creada para facilitar el acceso a toda la información sobre los Seguros ofrecidos por Patria Hispana.

Además, ofrece a sus Clientes multitud de servicios que mejoran su experiencia: podrán acceder a sus pólizas de manera inmediata, ponerse en contacto con Patria Hispana en tiempo real, solicitar asistencia en carretera sin moverse de su vehículo, tramitar toda la documentación necesaria en caso de siniestro a través de la App o consultar el taller más cercano.

