

OTIS

« Los supervisores de ascensores realizan con mayor rapidez las inspecciones y necesitan menor formación al mejorar la usabilidad de la App »



OTIS - App Control de revisiones por supervisores

Situación de partida

OTIS contaba con una aplicación móvil para el control de las revisiones de sus supervisores en tecnología anticuada y que no permitía una sincronización on line del trabajo ya que necesitaba conexión a través de una 'dock station'. Requería mejoras de seguridad, usabilidad y acceso, así como adaptarse a los nuevos estándares tecnológicos y a la imagen corporativa global.

Solución técnica

Aunque la solución inicialmente sólo se necesitaba para iOS, con el objetivo de estar preparados por si se decidiera utilizar en un futuro Android, se optó por una solución basada en la plataforma **Microsoft Xamarin NATIVA**. Como patrón **MVVM** de desarrollo se ha utilizado el framework **Mvvmcross**.

La Base de Datos **SQLite** con la combinación de **Entity Framework Core** (ORM) gestiona la persistencia de datos en el dispositivo.

El Intercambio/Sincronización de los datos entre dispositivo y servicio "Backend" se realiza a través de servicios **API-Rest** ubicados en la plataforma **Cloud Azure Web Services** → **Azure Service Bus** → **Servicio WCF** → **SQL SERVER**.

Autenticación/Autorización de la App basada en la seguridad de **Office365** (bibliotecas **MSAL/ADAL**). La interface de la APP proporciona la conexión con las páginas de autenticación de

Microsoft para obtener los tokens de **Microsoft Graph** / **JWT webAPI token**.

Resultados obtenidos

OTIS cuenta con una app Business-to-Employee que permite acceder a la información del backoffice trabajando online y offline, mejorando la **seguridad**, la **consistencia** y la **fiabilidad** de la información de las revisiones, aspecto crítico en su negocio.

Los supervisores de ascensores realizan con **mayor rapidez** las inspecciones y necesitan menor formación al mejorar la usabilidad de la App. Pueden descargar información detallada del estado de cada ascensor, registrar in situ los ajustes de mantenimiento llevados a cabo, realizar un seguimiento temporal de las revisiones de mantenimiento preventivas realizadas y pendientes, revisar las auditorías de seguridad registradas e, incluso, llevar a cabo encuestas de satisfacción al cliente.

Con la colaboración de Grupo ICA se ha conseguido disponer de la app a tiempo, mejorada y con posibilidad de migrarse de forma sencilla a otras plataformas tecnológicas.

