



COAATM - Integración de los sistemas de gestión

Situación Inicial

El Colegio Oficial de Aparejadores y Arquitectos Técnicos de Madrid, COAATM, facilita la actividad profesional de sus colegiados. Cuenta con profesionales muy especializados que asesoran, acompañan y apoyan a sus colegiados en cada etapa de su vida profesional. Dispone de departamentos de Asesoría Técnica, Jurídica, Tecnológica y un Gabinete de Orientación Profesional. A través de estos servicios del COAATM, los colegiados obtienen información y orientación muy valiosa para su desempeño laboral.

Desde Grupo ICA, a lo largo de más de 10 años de vinculación con el Colegio de Aparejadores de Madrid, hemos ofrecido un servicio para dar una solución integral a la gestión de todos los departamentos (servicio de atención al colegiado, visados, seguros, bolsa de trabajo, formación y asesoría jurídica), dirigido tanto a los colegiados, como a las diferentes empresas del sector de la construcción, y a la ciudadanía.

Solución aportada

En función de nuestra experiencia y conocimiento del negocio, entendemos los ciclos y procesos de negocio, definimos con el

COAATM las mejores maneras de integrar sus sistemas y usar la información apropiada y eficientemente.

Se han desarrollado diferentes herramientas de escritorio, portales y servicios web que permiten la gestión del negocio del Colegio e interacción con sus clientes, tanto de manera presencial como telemáticamente.

Se han integrado, entre otros, sus sistemas de ERP (Navision), Sistema de Gestión de Clientes (desarrollo interno) y el portal del colegio.

La tecnología usada ha sido principalmente .NET

Resultados Se ha conseguido la integración con distintos proveedores del sector, así como facilitando la gestión para sus asociados y el ciudadano, agilizando la gestión de sus colegiados en el día a día de sus negocios.

